**Информация**

**по работе с обращениями граждан за 2016 год**

Работа с обращениями граждан является одним из приоритетных направлений деятельности Нижне-Обского бассейнового водного управления Федерального агентства водных ресурсов и осуществляется в установленном порядке в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2016 год от граждан и организаций поступило 127 (сто двадцать семь) обращений, 8 граждан были на личном приеме у заместителя руководителя. Всем заявителям в установленном порядке даны ответы по существу поставленных ими вопросов или надлежащие разъяснения. Нарушений установленного действующим законодательством срока рассмотрения обращений в отчетный период не было. Жалобы от граждан и организаций на действия или бездействие Нижне-Обского бассейнового водного управления не поступали. Обращений граждан через «Единый портал государственных и муниципальных услуг» за 2016 год не было.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

к отчету **Нижне-Обского бассейнового водного управления**

о работе с обращениями граждан за 2016 год

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2016 г.** (нарастающим итогом) |
| **Поступило писем, всего:** | **127** |
|  В том числе: |  |
| - в центральный аппарат | **-** |
| - в территориальные органы и подведомственные организации **(письменно)** | **85** |
| - по сети Интернет | **-** |
| - по факсимильной связи | **-** |
| - по электронной почте | **25** |
| - по «прямым» и «горячим» линиям | **-** |
| - по социальным вопросам | **17** |
| - доложено руководителям федеральных органов исполнительной власти и их заместителям | **-** |
| - доложено руководителям территориальных органов и подведомственных организаций и их заместителям | **127** |
| **Поступило судебных исков граждан, всего:** | **-** |
|  В том числе: |  |
| - количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан | **-** |
| **Принято граждан, всего:** | **8** |
|  В том числе: |  |
| - в центральном аппарате | **-** |
| - в территориальных органах и подведомственных организациях | **-** |
| - руководителями федеральных органов исполнительной власти и их заместителями | **-** |
| - руководителями территориальных органов и подведомственных организаций и их заместителями | **8** |
| **Взято на контроль писем в центральном аппарате, всего:** | **127** |
|  В том числе: |  |
| - переадресовано по принадлежности | **5** |
| - находится на рассмотрении | **3** |
| - закончены рассмотрением | **119** |
| **Результативность рассмотрения контрольных писем в центральном аппарате** | **127** |
|  В том числе: | **-** |
| - решено положительно | **-** |
| - меры приняты | **-** |
| - разъяснено | **124** |
| - отказано | **-** |
|  Кроме того: |  |
| - виновные привлечены к ответственности | **-** |
| - рассмотрено с выездом на место | **-** |
| - рассмотрено с нарушением сроков | **-** |
| **Проведено заседаний коллегии и совещаний по вопросам повышения эффективности работы с обращениями граждан** | **4** |
|  В том числе: |  |
| - в центральном аппарате | **-** |
| - в территориальных органах и подведомственных организациях | **4** |

**Темы обращений граждан**

**в Нижне-Обское бассейновое водное управление**

**за 2016 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование темы | Количество обращений (писем) | Количество обращений на личном приеме |
| 1. | Негативное воздействие водных объектов во время паводков и по другим причинам | 23 | 1 |
| 2. | Загрязнение и истощение водных объектов | 12 | - |
| 3. | Приобретение в частную собственность прудов, обводненных карьеров | 2 | - |
| 4. | Размеры водоохранных зон, береговых полос и режима их использования при оформлении в собственность (аренду) земельных участков, расположенных вблизи водных объектов, возможность размещения в водоохранных зонах земельных участков под индивидуальное жилищное строительство | 50 | 2 |
| 5. | Приобретение права пользования водными объектами, правила оформления договора водопользования и решения на право пользования водными объектами | 3 | 1 |
| 6. | Использование водных объектов для частного рыборазведения и в рекреационных целях | 2 | - |
| 7. | Соблюдение водного законодательства при осуществлении промышленного и гражданского строительства, хозяйственной деятельности вблизи водных объектов | 3 | - |
| 8. | Расчистка русел рек, берегоукрепление | -  | 1 |
| 9. | Представление сведений из государственного водного реестра | - | - |
| 10. | Жалобы о злоупотреблениях, некомпетентности, заявления о коррупционных проявлениях | -  | - |
| 11. | Социальные вопросы (в т.ч. трудоустройство в систему Росводресурсов, пенсионное обеспечение, подтверждение рабочего стажа и другое) | 17 | - |
| 12. | Изобретения и рацпредложения |  - | - |
| 13. | Прочие | 15 | 3 |  |